

Гарантия и сервис теплообменного оборудования в Казахстане

Что покрывает гарантия, поставка по РК · TOO TEPLOOBMEN



Цена в тенге
прайс и КП в тенге



Доставка РК
Алматы, Астана,
регионы



Склад РК
ходовые в наличии



ЕАЭС
ТР ТС, сертификат

Гарантия — не формальная строчка в договоре, а конкретные обязательства. Рассказываем, что она покрывает и как устроен сервис после поставки в Казахстан.



Сервисное обслуживание теплообменника

Что покрывает гарантия

Гарантия распространяется на заводской брак и дефекты сборки — то, что не связано с неправильной эксплуатацией. Срок и условия зависят от типа оборудования и указываются при поставке, конкретику по вашей модели даём вместе с документами на заказ.

Что гарантия обычно не покрывает

Износ прокладок при нарушении режима эксплуатации, повреждения от некачественной воды без предподготовки, механические повреждения при монтаже сторонним подрядчиком с нарушением инструкции — это стандартные исключения для теплообменного оборудования в целом, не только у нас.

Ситуация	Гарантийный случай	Комментарий
Заводской брак пластины/сварного шва	да	подтверждается диагностикой
Течь из-за некачественной воды	обычно нет	требуется водоподготовка
Повреждение при неправильном монтаже	нет	важно соблюдать инструкцию
Естественный износ прокладок по сроку	нет	расходный материал

Если возникла проблема: сообщите модель, дату поставки и опишите ситуацию (лучше с фото) — разберём случай и скажем, гарантийный он или нет, без затягивания.

Сервис и ЗИП после гарантии

И после окончания гарантии не остаётесь одни: держим ЗИП на складе в РК — пластины, прокладки, крепёж, помогаем с диагностикой по телефону или переписке и, при необходимости, подбираем замену.

Смотрите в каталоге

[Пластинчатые теплообменники](#) · [Кожухотрубные теплообменники](#)

Частые вопросы

Какой гарантийный срок на теплообменник?

Зависит от типа и модели оборудования, указывается при поставке в документах — уточняйте по вашей позиции.

Гарантия действует по всему Казахстану или только в Алматы?

По всей территории Казахстана — обращение принимаем удалённо, дальше решаем по ситуации.

Что делать при подозрении на заводской брак?

Напишите модель, дату поставки и опишите проблему, желательно с фото — разберём случай и определим дальнейшие действия.

Продаёте ЗИП отдельно от гарантийного обслуживания?

Да, ЗИП — пластины, прокладки, крепёж — продаются отдельно и всегда доступны на складе в РК вне зависимости от гарантии.

Термины

Термин	Что означает
Гарантийный случай	дефект, признанный заводским браком или браком сборки
Водоподготовка	обработка воды перед подачей в теплообменник для защиты от накипи и коррозии
ЗИП	запасные части для обслуживания и ремонта

Термин	Что означает
Диагностика	проверка причины неисправности перед принятием решения по гарантии



Подбор, цена в тенге и поставка по Казахстану
Каталог, наличие на складе РК и заявка: teploobmennic.kz
Телефон: +7 (727) 310-71-46 · E-mail: info@teploobmennic.kz
ТОО «ТЕРЛООВМЕН» · БИН 250340010940 · Алматы, ул. Сатпаева 133/4 ·
Пн-Пт 9:00–18:00
Пластинчатые, кожухотрубные, паяные теплообменники,
водоподготовка, ЗИП — доставка по всему РК, сертификация ЕАЭС.
Наведите камеру телефона на QR-код — откроется сайт teploobmennic.kz.

Ключевые темы: гарантия теплообменник, сервис РК, обслуживание, ремонт