

Гарантия и сервис теплообменного оборудования в РК

Как устроено сервисное сопровождение после поставки, выезд по РК · ТОО ТЕРПООБМЕН



Цена в тенге
прайс и КП в тенге



Доставка РК
Алматы, Астана, регионы

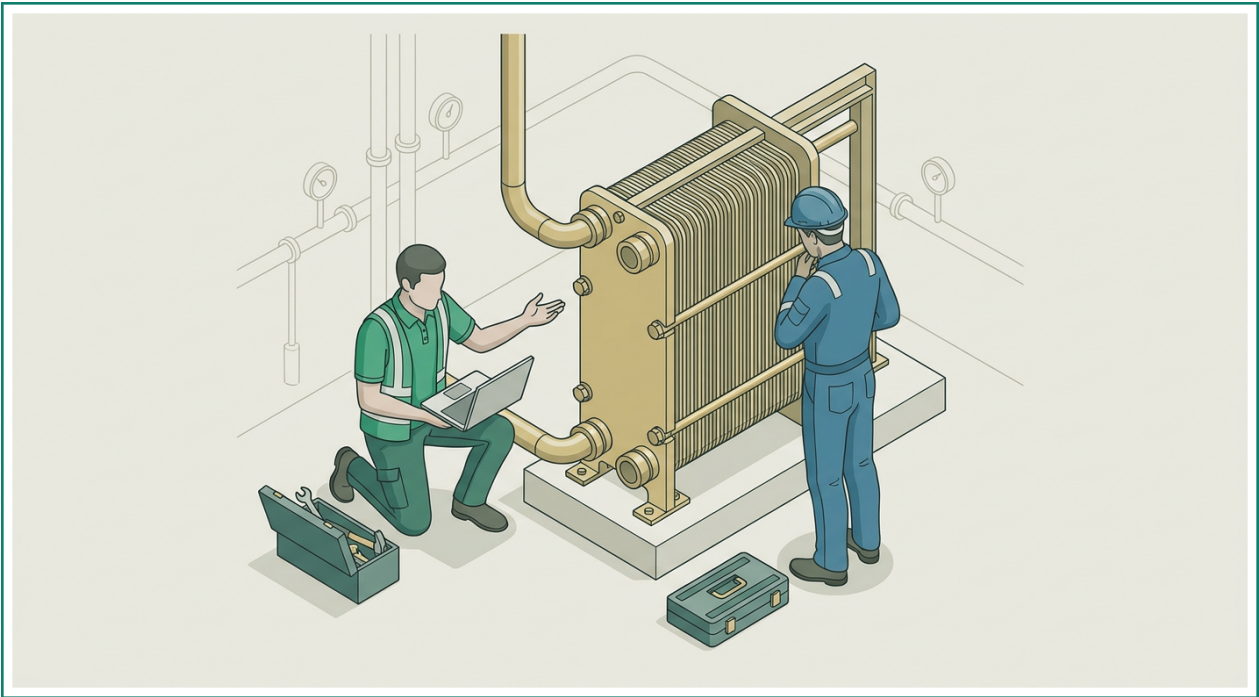


Склад РК
ходовые в наличии



ЕАЭС
ТР ТС, сертификат

Поставка теплообменника — не финал, а начало эксплуатации: дальше важно, кто и как быстро реагирует на вопросы по обслуживанию, ЗИП и внеплановым ситуациям. Показываем, как устроен сервис на практике.



Сервисное сопровождение теплообменного оборудования на объекте

Что входит в сервисное сопровождение

Помимо гарантийных обязательств (конкретные условия и сроки уточняются договором на каждую поставку отдельно), сервис — это консультации по эксплуатации, помощь с диагностикой по показаниям, подбор ЗИП под конкретную модель и, при необходимости, выезд специалиста на объект.

Когда стоит обращаться в сервис

Ситуация	Что можем помочь
Падает мощность / растёт ДР	дистанционная диагностика по показаниям, рекомендации

Ситуация	Что можем помочь
Обнаружена течь	консультация по типу течи, подбор ЗИП
Нужна плановая ревизия	выезд специалиста, разборка, заключение по состоянию
Требуется модернизация или замена	расчёт и подбор под текущую нагрузку объекта
Нет своей сервисной службы	сопровождение на регулярной основе

Из практики: чаще всего сервис ускоряет решение там, где на объекте нет опыта работы именно с теплообменником — разборка/сборка кажется сложнее, чем есть на деле, если делать это редко.

Выезд по Казахстану

Выезжаем на объекты по РК для диагностики, ревизии, помощи с разборкой/сборкой или пусконаладкой после ремонта. Формат и состав работ обсуждаем под конкретную задачу и объект.

ЗИП и склад

Ходовые уплотнения и пластины под распространённые платформы держим на складе в Казахстане — это сокращает время простоя при внеплановой замене. Под редкие или устаревшие модели везём под заказ, сроки уточняем по факту наличия у производителя.

Гарантийные случаи

Условия и сроки гарантии определяются договором поставки на каждую конкретную партию оборудования. При подозрении на гарантийный случай — присылайте модель, дату поставки и описание проблемы, разберём и скажем, что делать дальше.

Смотрите в каталоге

[Пластинчатые теплообменники](#) · [Пластины и уплотнения для теплообменников](#)

Частые вопросы

Какой срок гарантии на теплообменники?

Уточняется договором поставки — зависит от типа оборудования и условий эксплуатации. Актуальные условия по конкретной модели можно уточнить перед заказом.

Выезжаете ли на объекты в регионы, не только в крупные города?

Да, выезд по всему Казахстану, включая регионы. Формат и сроки обсуждаем под конкретный объект.

Что делать, если оборудование не наше, а сервис нужен?

Можем проконсультировать и, если подходит по типу и платформе, подобрать ЗИП. По объёму работ и возможностям сервиса на чужом оборудовании — обсуждаем индивидуально.

Как быстро можно получить консультацию по аварийной ситуации?

Присылайте модель аппарата и описание проблемы (фото приветствуются) — постараемся сориентировать оперативно, дальше решаем по объёму: дистанционная консультация или выезд.

Термины

Термин	Что означает
Гарантийный случай	ситуация, подпадающая под условия гарантии, зафиксированные в договоре поставки
Сервисное сопровождение	регулярная техническая поддержка оборудования после поставки
Пусконаладка	комплекс работ по запуску оборудования в штатный режим после монтажа или ремонта
ЗИП	запасные части и принадлежности для обслуживания и ремонта оборудования



Подбор, цена в тенге и поставка по Казахстану
Каталог, наличие на складе РК и заявка: teploobmennic.kz
Телефон: +7 (727) 310-71-46 · E-mail: info@teploobmennic.kz
ТОО «ТЕРЛООВМЕН» · БИН 250340010940 · Алматы, ул. Сатпаева 133/4 ·
Пн-Пт 9:00–18:00
Пластинчатые, кожухотрубные, паяные теплообменники,
водоподготовка, ЗИП — доставка по всему РК, сертификация ЕАЭС.
Наведите камеру телефона на QR-код — откроется сайт teploobmennic.kz.

Ключевые темы: сервис теплообменников, техническая поддержка, выезд по РК, сопровождение